








Lutte contre les infections nosocomiales

(Indicateurs généralisés sous le pilotage du Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Santé)

Année 2009	Résultat de l'établissement	Positionnement de l'établissement (Classe de performance)	Évolution par rapport à l'année précédente	Atteinte de l'objectif national (oui / non)
Score AGRÉGÉ (score sur 100)	98	A		sans objet
ICALIN (Indice Composite des Activités de Lutte contre les Infections Nosocomiales) (score sur 100)	100	A		Oui
ICSHA (Indicateur de Consommation de produits Hydro Alcooliques) (score sur 100)	128,7	A		Oui
SURVISO (Surveillance des Infections du Site Opératoire) (réalisation d'une enquête d'incidence)	Oui	8/9		Oui
ICATB (Indice Composite de bon usage AnTiBiotiques) (score sur 20)	18	A		Oui

Score AGRÉGÉ : affichage simplifié des 4 indicateurs ci-dessus, pondérés et adaptés à l'activité

	2005 - 2007	2006 - 2008	2007 - 2009
INDICE SARM (Indice de taux de Staphylococcus aureus résistant à la métilcilline)			
Taux	0,7	0,61	0,59























INDICE SARM (Calculé sur 3 ans) pour 1000 journées d'hospitalisation

La qualité de la prise en charge des patients est une préoccupation majeure des Hôpitaux Civils de Colmar. Notre volonté est de partager avec vous nos résultats qualité dans un souci constant d'amélioration de nos prestations.



Qualité de la prise en charge

(Indicateurs généralisés sous le pilotage de la Haute Autorité de Santé)

Année 2009	Résultat de l'établissement (valeur + fourchette)	Positionnement de l'établissement par rapport à la moyenne nationale	Évolution par rapport à l'année précédente	Atteinte de l'objectif national
Tenue du Dossier Patient (TDP) (score sur 100)	59 ±4			NON
Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation (DEC) (pourcentage de dossiers conformes)	24% ±9%			NON
Traçabilité de l'évaluation de la Douleur (TRD) (pourcentage de dossiers conformes)	28% ±10%			NON
Dépistage des Troubles Nutritionnels (DTN) (pourcentage de dossiers conformes)	79% ±9%			OUI
Tenue du Dossier Anesthésique (DAN) (score sur 100)	84 ±4			OUI
Prise en charge médicamenteuse de l'infarctus du myocarde après la phase aiguë (IDM)				
Traçabilité prescription ou contre-indication d'aspirine	97 %			OUI
Traçabilité prescription ou contre-indication de bêta-bloquant	97 %			OUI
Traçabilité prescription ou contre-indication d'IEC	75 %			NON
Traçabilité prescription ou contre-indication de statine	100 %			OUI
Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques	87 %			OUI
Délivrance de conseils pour l'arrêt du tabac	67 %			NON

Certification des établissements de santé

La Certification des établissements de santé, commanditée par la Haute Autorité de Santé, est une démarche obligatoire pour tous les hôpitaux. Elle doit être renouvelée tous les 4 ans. Les résultats des indicateurs ci-dessus participent à cette démarche.

Les Hôpitaux Civils de Colmar ont été certifiés par la Haute Autorité en juillet 2010 avec des réserves et recommandations portant sur 4 axes d'amélioration. L'établissement a engagé un ambitieux programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins sur ces 4 thèmes :

Le programme d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins

L'identification du patient à toutes les étapes de sa prise en charge

Le dossier du patient

La qualité de la prise en charge médicamenteuse